

Antrag zur Rufnummern-Mitnahme

Bitte senden oder faxen Sie das gut lesbar ausgefüllte und unterschriebene Rufnummern-Mitnahme-Formular an:

Adresse: E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf
Fax: 0331-7 00 31 30

Bitte beachten Sie vor dem Ausfüllen die wichtigen Hinweise auf der Rückseite des Formulars.

ALDI TALK Telefonnummer:

ALDI TALK SIM-Karten-Nr.:

Persönliche Angaben

DOKART00320

Anrede

(Zutreffendes bitte ankreuzen)

Herr

Frau

Firma

Firma

(nur bei Geschäftskunden)

Vorname

Nachname

Straße, Hausnummer

PLZ, Wohnort

Geburtsdatum

E-Mail-Adresse¹

Erklärung des Kunden und Einwilligung:

Hiermit beantrage ich die Mitnahme der folgenden Rufnummer bei meinem abgebenden Mobilfunkanbieter

Name des abgebenden Anbieters:

Kunden-Nr. beim abgebenden Anbieter:

Rufnummer beim abgebenden Anbieter:

(nur bei Geschäftskunden)

Hinweis: Sie werden, sofern erforderlich, unter dieser Rufnummer im Rahmen der Rufnummer-Mitnahme kontaktiert.

auf meinen bestehenden ALDI TALK Prepaid-Vertrag

zum Ende der Vertragslaufzeit (siehe auch Punkt 4 auf der Rückseite)

vor Ende der Vertragslaufzeit oder von einer Prepaid-Karte (siehe auch Punkt 4 auf der Rückseite)

Mir ist bekannt, dass meine bestehende ALDI TALK Rufnummer nach erfolgreicher Mitnahme der o.g. Rufnummer deaktiviert wird und mir nicht mehr zur Verfügung steht. Mein ALDI TALK Prepaid-Vertrag bleibt hiervon unberührt. Die Hinweise auf der folgenden Seite habe ich zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum: _____

Unterschrift _____

Hinweistexte:

1) Freiwillige Angabe. Den aktuellen Bearbeitungsstand zur Rufnummern-Mitnahme erhalten Sie per E-Mail an die angegebene Adresse.

Wichtige Hinweise zur Rufnummern-Mitnahme

1.) SIM-Karten-Registrierung

Dieses Formular ersetzt nicht die Registrierung Ihrer SIM-Karte. Bevor Sie die Rufnummern-Mitnahme beantragen, registrieren Sie bitte Ihre neue SIM-Karte: Seit dem 01.07.2017 ist die Registrierung von Prepaid SIM-Karten gemäß der Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG) nur noch mit Identitätsnachweis möglich. Folgen Sie hierzu einfach diesen beiden Schritten:

- (1.) Erfassung Ihrer Registrierungsdaten (z. B. direkt online unter www.alditalk.de). Wenn Sie bei der Online-Registrierung die Angaben zur Rufnummern-Mitnahme gleich miterfassen, ist die Zusendung des Antrags zur Rufnummern-Mitnahme in diesem Fall nicht mehr erforderlich.
- (2.) Validierung der Kundendaten mittels einer Ausweisprüfung.

Weitere Informationen zum Ablauf finden Sie online unter www.alditalk.de.

2.) Gebühren

Für die Rufnummern-Mitnahme werden Ihnen von Ihrem bisherigen Anbieter i.d.R. Gebühren in Höhe von 24 € bis 30 € berechnet. Bitte stellen Sie bei Prepaid-Karten sicher, dass ausreichend Guthaben auf Ihrem Prepaid-Konto beim abgebenden Anbieter vorhanden ist, andernfalls kann die Rufnummern-Mitnahme fehlschlagen. Wechseln Sie aus einem Mobilfunklaufzeitvertrag wird die Rufnummern-Mitnahme-Gebühr i.d.R. automatisch mit Ihrer Mobilfunkrechnung eingezogen. Bitte informieren Sie sich bei Bedarf bei Ihrem bisherigen Anbieter.

3.) Pflichtangaben

Bitte beachten Sie, dass die Pflichtangaben zur Person, Wohnsitz und Geburtsdatum mit den Angaben bei Ihrem abgebenden Mobilfunkanbieter exakt übereinstimmen und eine identische Schreibweise gewählt wurde. Schon eine abweichende Schreibweise von z. B. „ö“ oder „oe“ kann zu einer Verzögerung oder Ablehnung der Rufnummern-Mitnahme führen. Als Prepaid-Kunde müssen Sie es eventuell nachholen, dem abgebenden Anbieter Ihre Kundendaten mitzuteilen, z.B. wenn die Prepaid-Karte ein Geschenk war und nicht auf Ihrem Namen registriert wurde.

Tipp: Halten Sie beim Ausfüllen des Antrags zur Rufnummern-Mitnahme Ihren alten Vertrag, Ihre Mobilfunkabrechnung und/oder Ihre SIM-Karte griffbereit.

4.) Zeitpunkt der Rufnummern-Mitnahme

Die Rufnummern-Mitnahme können Sie bei Ihrem bisherigen Anbieter zum Ende oder bereits vor Ende der Vertragslaufzeit vornehmen. Auch von einer Prepaid-Karte können Sie Ihre Rufnummer zu uns mitnehmen.

Rufnummern-Mitnahme zum Ende der Vertragslaufzeit:

Hierzu muss Ihr bestehender Laufzeitvertrag fristgerecht gekündigt werden und Ihr Antrag auf Rufnummern-Mitnahme spätestens 90 Tage nach Vertragsende vorliegen. Bitte lassen Sie sich hierzu eine Kündigungsbestätigung von Ihrem alten Anbieter zuschicken. Im Fall einer Prepaid-Karte schicken Sie hierzu bitte eine sog. Verzichtserklärung an Ihren bisherigen Anbieter. Einen Vordruck erhalten Sie auf Anforderung von ihm.

Rufnummern-Mitnahme vor Ende der Vertragslaufzeit oder von einer Prepaid-Karte:

Hierzu muss Ihr bisheriger Anbieter schriftlich oder telefonisch über die Rufnummern-Mitnahme informiert werden. So stellen Sie sicher, dass Ihr bisheriger Anbieter die Rufnummer freigibt und die Rufnummern-Mitnahme durchgeführt werden kann. Hinweis: Die Rufnummern-Mitnahme ersetzt nicht die Vertragskündigung, während der verbleibenden Laufzeit Ihres Vertrags können Ihnen weitere Kosten bei Ihrem abgebenden Anbieter entstehen. Bitte denken Sie daher daran, den laufenden Vertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter rechtzeitig zu kündigen.

So geht es weiter:

Wir kontaktieren Ihren bisherigen Mobilfunkanbieter bezüglich der Rufnummern-Mitnahme. Bei erfolgreicher Mitnahme informieren wir Sie innerhalb von ein bis zwei Wochen per eMail/Brief und SMS an Ihre ALDI TALK Rufnummer, zu welchem Termin Ihre Rufnummer übernommen werden kann.

Wenn Rückfragen zum Antrag auftreten:

Falls Sie von uns darüber informiert werden, dass Ihre Angaben im Antrag zur Rufnummern-Mitnahme von Ihren gespeicherten Kundendaten abweichen oder Fehler enthalten, wenden Sie sich bitte schnellstmöglich an Ihren bisherigen Anbieter. Danach teilen Sie uns einfach die richtigen Daten mit.