

## Guthaben aufladen

### Nicht mehr ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto?

Laden Sie Ihr Konto rechtzeitig auf. Über die Tastenkombination \* 1 0 0 # plus Anruftaste  können Sie Ihr Guthaben weltweit ganz bequem abfragen.


Mit dem Guthabenbon können Sie Guthaben auf Vorrat kaufen. Die Guthabenbons im Wert von 5 €, 15 € bzw. 30 € erhalten Sie in jeder deutschen ALDI-Filiale.

### So schnell sind Sie wieder im Gespräch:

Aufladung per Guthabenbon

#### Aufladung über die Konto-Hotline:





Wählen Sie die 1155 und drücken Sie die Taste .

Geben Sie die 16-stellige Aufladenummer des Guthabenbons ein und bestätigen diese mit der Taste .

Zu Ihrer Kontrolle wiederholt eine Ansage die Nummer.

Mit der Taste  bestätigen Sie diese Nummer.

#### Aufladung per Tastenkombination:

Geben Sie die \*    \* plus 16-stellige Aufladenummer und die Taste  ein.

(Beispiel: \*    \* 1234567891234567 .

Bestätigen Sie die Eingabe mit der Anruftaste .

Kurze Zeit später erscheint die Aufladebestätigung mit dem neuen Guthabenstand in Ihrem Display.

#### Aufladung über die ALDI TALK App

Starten Sie die ALDI TALK App.

Wählen Sie „Guthaben aufladen“.

Geben Sie die 16-stellige Aufladenummer ein.

Mit „Aufladen“ bestätigen Sie diese Nummer.

#### Aufladen über meinalditalk.de

Im Online-Kundenportal meinalditalk.de anmelden und in der Navigation Guthaben aufladen auswählen.

16-stellige Aufladenummer eingeben und die Eingabe über den Button „Guthaben aufladen“ bestätigen.

### Online-Aufladung

Bei der Online-Aufladung können Sie Ihr Guthaben direkt manuell oder bei Unterschreitung eines bestimmten Guthabens automatisch aufladen lassen.

Dazu melden Sie sich auf alditalk.de unter „Mein ALDI TALK“ an.

### Weltweit Guthaben aufladen.

In den Ländern, in denen Sie per Roaming<sup>1</sup> selbst telefonieren können, lässt sich das Guthaben, wie oben beschrieben, am besten per Tastenkombination aufladen.

**Tipp:** Wenn Sie ein Gespräch aufbauen und Ihr Guthaben weniger als 1 € beträgt, informiert Sie eine Ansage darüber.

Sobald das Guthaben während des Gesprächs so weit aufgebraucht ist, dass Sie nur noch über 60 Sekunden Sprechzeit verfügen, hören Sie einen Warnton.

<sup>1)</sup> Mit Roaming können Sie in insgesamt mehr als 130 Ländern Anrufe empfangen (passive Erreichbarkeit), davon in mehr als 100 Ländern dazu auch telefonieren (aktive Erreichbarkeit).