

# AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 Allgemeine Bedingungen

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil der vertraglichen Beziehung zwischen der MEDION AG und dem Besteller / Käufer und richten sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer. Ist der Besteller Kaufmann, werden abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn ihnen nicht gesondert widersprochen wird. Allgemeine Geschäftsbedingungen eines solchen Bestellers werden nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich von der MEDION AG schriftlich genehmigt wurden.

(2) Die Angebote der MEDION AG richten sich an Kunden aus den Ländern Deutschland, Österreich, Schweiz, Italien, Polen, Slowenien, Niederlande, Belgien, Luxemburg, Großbritannien, Irland, Frankreich, Spanien, Portugal, Dänemark, Norwegen, Schweden, Finnland, Island, Estland, Lettland, Litauen, Tschechien, Bulgarien, Slowakei, Rumänien, Ungarn, Griechenland, Zypern, Türkei.

(3) Die Angebote der MEDION AG sind freibleibend und unverbindlich. Sie gelten nur für die unter § 1 (2) genannten Märkte. Bestellungen von Kunden der MEDION AG sind verbindliche Angebote. Die MEDION AG kann das Angebot des Bestellers nach Wahl durch unmittelbare Zusendung der Ware oder durch Auftragsbestätigung innerhalb einer Frist von acht Tagen annehmen. Die Bestellbestätigung, welche der Käufer im Anschluss an die Bestellung per E-Mail erhält, stellt ausdrücklich keine Annahme dar, sondern dient lediglich der Erfüllung der Informationspflichten aus § 312d, Abs. 1, Nr. 3 BGB. Die MEDION AG weist daraufhin, dass die Liefermöglichkeit vorbehalten ist und bleibt. Die Bestellung des Käufers wird zu den Bedingungen der Website angenommen. Angaben zum Liefer- und Leistungsgegenstand stellen eine Produktbeschreibung dar.

(4) Die Rechte des Bestellers aus dem Vertrag sind nur mit vorheriger Zustimmung der MEDION AG übertragbar.

(5) Sofern Leistungen und Waren von Kooperationspartnern der MEDION AG angeboten werden, wird die MEDION AG im Hinblick auf diese Leistungen und Waren nicht selbst Vertragspartner des Verbrauchers. Diese Verträge werden zwischen den Endverbrauchern und den jeweiligen Kooperationspartnern geschlossen. Es gelten die AGB der Kooperationspartner.

---

## § 2 Widerrufsbelehrung

### (1) Widerrufsrecht

**Der Besteller kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn ihm die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel**

246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Name/Firma: MEDION AG

Anschrift: Am Zehnthof 77, 45307 Essen

Telefax-Nr.: +49 (0)201 8388 519

E-Mail-Adresse: [revocation@medion.com](mailto:revocation@medion.com)

## (2) Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Besteller der MEDION AG die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, muss er der MEDION AG insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen muss er Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf die Gefahr der MEDION AG zurückzusenden. Der Besteller hat die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Besteller bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Besteller kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei dem Besteller abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Besteller mit der Absendung der Widerrufserklärung (oder der Sache), für die MEDION AG mit deren Empfang.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,

- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

### **(3) Finanzierte Geschäfte**

Hat der Besteller diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und widerruft ihn später, ist er auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn die MEDION AG gleichzeitig Darlehensgeber des Bestellers ist oder wenn sich der Darlehensgeber des Bestellers im Hinblick auf die Finanzierung der Mitwirkung der MEDION AG bedient. Wenn der MEDION AG das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe der Ware bereits zugeflossen ist, tritt der Darlehensgeber des Bestellers im Verhältnis zum Besteller hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in die Rechte und Pflichten der MEDION AG aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z. B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat.

Will der Besteller eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, macht er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch und widerruft zudem den Darlehensvertrag, wenn ihm auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.

---

## **§ 3 Lieferzeiten und Lieferfristen**

(1) Die Vereinbarung eines verbindlichen Liefertermins zwischen der MEDION AG und dem Besteller kann mündlich erfolgen und wird von der MEDION AG schriftlich bestätigt.

(2) Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn bis zu ihrem Ablauf der Liefergegenstand das Werk verlassen hat oder bei Abholung durch den Besteller die Lieferung versandbereit ist und dies dem Besteller mitgeteilt wird.

(3) Die Lieferfrist verlängert sich angemessen in Fällen höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die dem Verkäufer die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen. Hierzu gehören insbesondere Maßnahmen im Rahmen von rechtmäßigen Arbeitskämpfen sowie Streik und Aussperrung im eigenen Betrieb, Arbeitskampfmaßnahmen in Drittbetrieben, sofern die MEDION AG kein Abwendungsverschulden trifft. Des Weiteren bei unvorhergesehenen Ereignissen wie Krieg, Blockade, Mobilmachung. Bei Vorliegen dieser und wertverwandter Voraussetzungen ist die MEDION AG berechtigt vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. In diesen Fällen wird der Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Waren informiert. Es gelten die unter § 2 genannten Widerrufsfolgen.

## **§ 4 Kundenkonten**

Die MEDION AG richtet für den Besteller auf dessen Wunsch einen passwortgeschützten direkten Zugang für künftige Bestellungen im Shop ein. Der Besteller verpflichtet sich, dieses Passwort vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Die MEDION AG übernimmt keine Haftung für missbräuchlich verwendete Passwörter.

## **§ 5 Angebote und Aktionen**

Rabatte aus Angeboten und Aktionen sind nicht miteinander kombinierbar und gelten nur, solange der Vorrat reicht. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

## **§ 6 Preis- und Zahlungsbedingungen**

(1) Als Preis gilt der für die jeweilige Lieferung am Tag der Bestellung gültige, auf der Webseite ausgewiesene Preis (vorbehaltlich kurzfristiger Änderungen seitens unserer Lieferanten) inkl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer als vereinbart. Der Rechnungsbetrag ist per Vorauszahlung zu entrichten.

(2) Die Standard-Versandkostenpauschale beträgt EUR 7,95. Die ermäßigte Versandkostenpauschale für Warensendungen / Brief International beträgt EUR 4,40. Im Falle einer Großgutversendung als Teil einer Bestellung (Fracht- oder Sperrgut) werden insgesamt EUR 19,95 berechnet.

(3) Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts durch den Besteller ist ausgeschlossen, sofern es sich um Ansprüche aus einem anderen Vertragsverhältnis handelt. Beruht der Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis, ist die Zurückbehaltung von Zahlungen nur zulässig, wenn es sich um unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Gegenansprüche handelt.

(4) Der Besteller kann die Aufrechnung mit Gegenforderungen nur erklären, wenn es sich um unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Forderungen handelt.

## **§ 7 Eigentumsvorbehalt**

(1) Ist der Besteller Kaufmann, behält sich die MEDION AG das Eigentum an der von ihr gelieferten Ware bis zur Erfüllung sämtlicher, ihr aus der Geschäftsverbindung gegen den Besteller zustehenden Ansprüche, gleichgültig aus welchem Rechtsgrunde, vor. Bei allen übrigen Bestellern behält sich die MEDION AG das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung vor.

(2) Im Falle der Verarbeitung und / oder Verbindung der Vorbehaltsware mit Sachen, die nicht im Eigentum der MEDION AG stehen, erwirbt die MEDION AG einen Miteigentumsanteil an der neuen Sache im Verhältnis der verarbeiteten Vorbehaltsware zu dem Artikel zur Zeit der Bearbeitung.

(3) Bei vertragswidrigem Verhalten des Bestellers, insbesondere Zahlungsverzug, ist die MEDION AG berechtigt, die Vorbehaltsware zurückzunehmen oder ggf. die Abtretung der Herausgabeansprüche des Käufers gegen Dritte zu verlangen.

(4) Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware oder die abgetretenen Forderungen wird der Besteller auf das Eigentum der MEDION AG hinweisen und diese sofort unter Übergabe der für die Intervention notwendigen Unterlagen benachrichtigen. Die Kosten der Intervention trägt der Besteller.

## **§ 8 Gewährleistung**

(1) Mängel bezüglich des Produktes muss der Besteller der MEDION AG mitteilen. Nach der Mängelanzeige wird das Produkt auf Kosten der MEDION AG an diese übersandt.

(2) Die Gewährleistung der MEDION AG richtet sich nach §§ 433 ff. BGB. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt. Die MEDION AG ist berechtigt, das Produkt nach ihrer Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

(3) Die MEDION AG übernimmt keine Gewährleistung für die gewöhnliche Abnutzung der Ware sowie Mängel, die durch unsachgemäße Handhabung entstanden sind.

## **§ 9 Gefahrübergang**

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Sache gehen auf den Besteller über, sobald die bestellte Ware von der MEDION AG der jeweils ausgesuchten Transportperson übergeben wurde oder Zwecks Versendung das Lager der MEDION AG verlassen hat. Ist der Besteller Verbraucher (vgl. § 13 BGB), geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung mit der Übergabe an den Besteller oder eine empfangsberechtigte Person über.

## **§ 10 Haftung**

(1) Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haftet die MEDION AG lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch die MEDION AG oder Erfüllungsgehilfen (z. B. dem Zustelldienst) der MEDION AG beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

(2) Wird eine wesentliche Vertragspflicht fahrlässig verletzt, so ist die Haftung der MEDION AG auf den voraussehbaren Schaden begrenzt.

(3) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und / oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Die MEDION AG haftet daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Handelssystems noch für technische und elektronische Fehler während des Bestellvorgangs, auf die die MEDION AG keinen Einfluss hat, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Angeboten.

(4) Der Besteller ist für eine regelmäßige Daten- und Softwaresicherung selbst verantwortlich. Es wird darauf hingewiesen, dass bei Reparaturen eine Löschung der Festplatte erforderlich sein kann.

## **§ 11 Schlussbestimmungen**

(1) Die MEDION AG behandelt die im Rahmen der Geschäftsverbindungen erhaltenen personenbezogenen Daten i. S. d. Bundesdatenschutzgesetzes.

(2) Essen ist ausschließlicher Gerichtsstand, soweit der Besteller Vollkaufmann ist, ein Besteller keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, ein Besteller nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in das Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.

(3) Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Vorschriften des UN-Kaufrechts.

**Stand September 2013**

**MEDIONserviceshop AGB 130910**